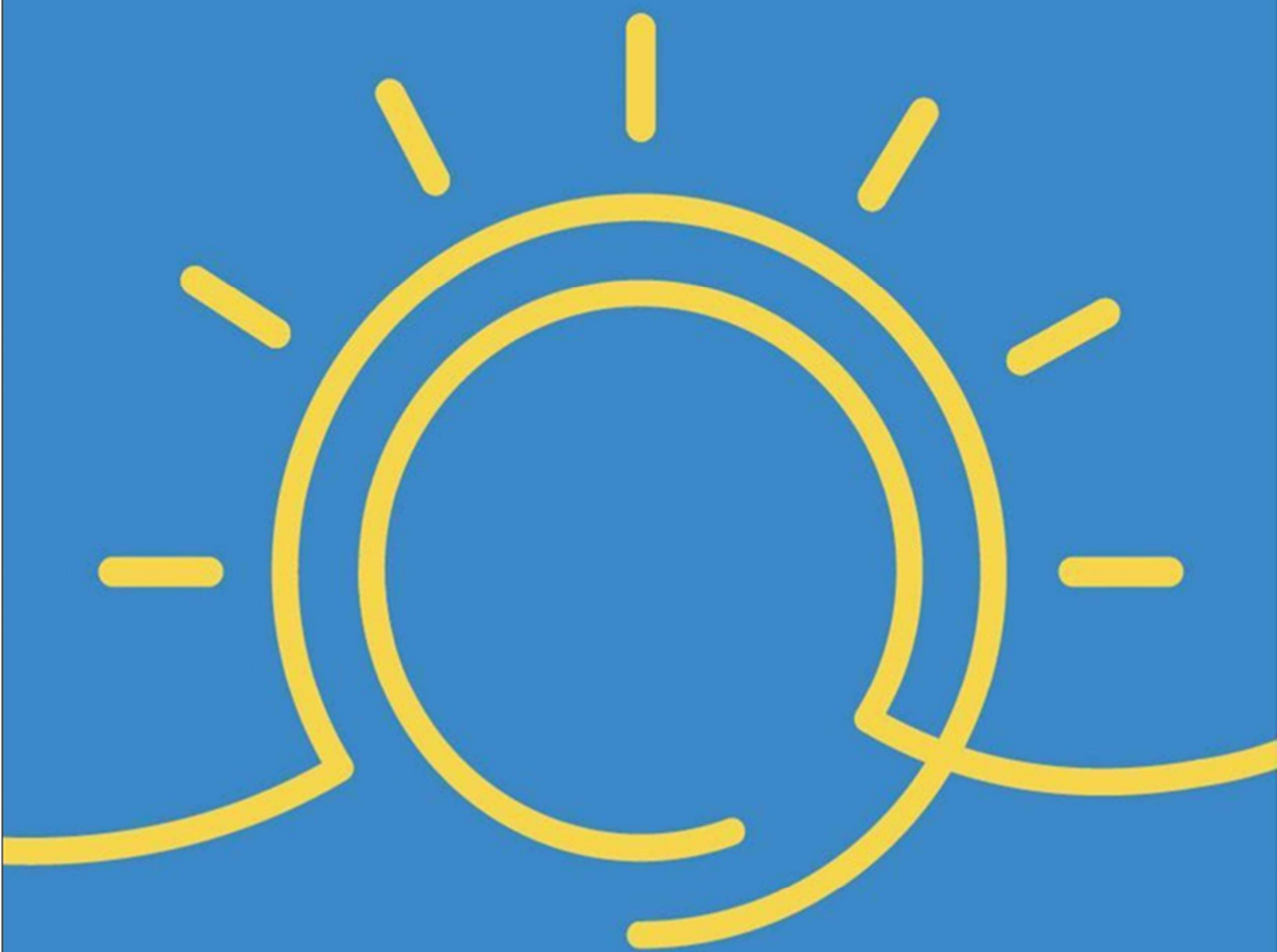


# CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



**Every Day Matters**

## INDICE

1. Vivere secondo i nostri valori: “Ogni giorno conta”
2. Finalità e scopo del documento
3. Le nostre aspettative
  - 3.1 Ambiente
    - 3.1.1 Tutela dell’ambiente
    - 3.1.2 Azioni contro il cambiamento climatico
  - 3.2 Sociale
    - 3.2.1 Lavoro minorile e lavoro forzato
    - 3.2.2 Libertà di associazione
    - 3.2.3 Orari di lavoro, retribuzioni e benefici
    - 3.2.4 Non discriminazione, diversità e inclusione
    - 3.2.5 Salute e sicurezza
    - 3.2.6 Minerali provenienti da zone di conflitto
  - 3.3 Governance
    - 3.3.1 Integrità nelle attività aziendali
    - 3.3.2 Gestione dei conflitti di interesse
    - 3.3.3 Prevenzione di corruzione e concussione
    - 3.3.4 Regali e forme di intrattenimento
    - 3.3.5 Informazioni confidenziali e sulla concorrenza
    - 3.3.6 Protezione dei dati personali e riservatezza delle informazioni
    - 3.3.7 Tutela della proprietà intellettuale
    - 3.3.8 Segnalazioni di violazioni e conseguenze in caso di mancata conformità
4. Riferimenti

## 1. Vivere secondo i nostri valori: “Ogni giorno conta”

Caro Fornitore,

Siamo orgogliosi di condividere con te il nostro primo Codice di Condotta dei Fornitori, un passo significativo in avanti nel nostro viaggio condiviso verso un futuro più sostenibile e responsabile.

In Fater, crediamo che il vero progresso possa avvenire solo insieme. Per questo il codice non è soltanto un insieme di regole, è un invito a rafforzare la nostra collaborazione e a plasmare un futuro costruito sulla fiducia reciproca, valori condivisi e miglioramento continuo.

Questo Codice riflette il nostro impegno per il dialogo aperto, l’ascolto attivo e la responsabilità congiunta. È una carta di principi pensata per guidare il modo in cui lavoriamo insieme – basato sul rispetto, la flessibilità e la volontà di creare un impatto positivo.

Vediamo i nostri Fornitori non solo come contributori essenziali, ma come veri partner nel raggiungimento dei nostri obiettivi ESG, che si tratti di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, diminuire l’uso della plastica, garantire sicurezza o aiutarci a innovare per un domani migliore per persone e pianeta. Siete una parte fondamentale del percorso che vogliamo intraprendere: uno sforzo collettivo per il bene comune, fatto di persone di aziende e Paesi diversi, impegnate nella stessa visione. Riconosciamo anche che la sostenibilità non è più una scelta, è una responsabilità condivisa. Con l’evoluzione delle normative e l’aumento delle aspettative, la collaborazione lungo l’intera catena di fornitura è l’unica via possibile.

La nostra cultura in Fater è radicata nel mettere le persone al primo posto, con un enorme focus sulla loro salute, sicurezza e benessere. Promuoviamo un ambiente di rispetto, fiducia e apprendimento continuo in cui ogni voce conta. Vogliamo che questo stesso spirito viva anche nelle nostre relazioni con i Fornitori.

Vi invitiamo a leggere il Codice e a darci il vostro feedback. Raccontaci cosa risuona, dove possiamo migliorare e come possiamo andare avanti – insieme.

Cordialmente,

Giovan Battista Bisogni  
Direttore Esecutivo Procurement

## 2. Scopo e ambito del documento

Il Codice di Condotta dei Fornitori definisce i principi ai quali devono attenersi tutti i Fornitori che consegnano beni e/o servizi (d'ora in avanti definiti come "Fornitori" in questo documento) a qualsiasi entità del Gruppo Fater (d'ora in avanti definito come "Fater" in questo documento), incluse le sue controllate o società affiliate, così come i loro rispettivi dipendenti e agenti. Fater è consapevole dell'importante ruolo svolto dai propri Fornitori nel contribuire al raggiungimento dei propri obiettivi e, pertanto, si aspetta che essi rispettino elevati standard tecnici e principi professionali.

Tali principi sono contenuti in questo Codice di Condotta dei Fornitori, che definisce i requisiti Ambientali, Sociali e di Governance (ESG) ai quali ci aspettiamo che i nostri Fornitori aderiscano, fatti salvi ulteriori requisiti previsti dai contratti stipulati con i Fornitori.

Tutte le attività devono essere svolte nel rispetto della legge e delle Convenzioni Internazionali, e nel rigoroso rispetto dei diritti umani sanciti nella Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite. L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile, presentata nel settembre 2015, identifica 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile nelle complesse sfide sociali odierne. Tali obiettivi costituiscono un riferimento importante per la comunità internazionale e per Fater nella conduzione delle proprie attività nei Paesi in cui opera. Ogni azione, progetto, iniziativa e decisione si basa su un rigoroso rispetto della legge, protezione dei lavoratori, tutela dell'ambiente, salvaguardia degli interessi di dipendenti, clienti, partner commerciali e finanziari e comunità locali, creando valore per tutti gli stakeholder.

Infine, con l'obiettivo di promuovere il miglioramento continuo basato sull'ascolto dei Fornitori e considerando l'evoluzione del contesto in cui l'azienda opera, il Codice di Condotta dei Fornitori sarà periodicamente rivisto alla luce delle principali considerazioni emerse dal confronto con i nostri Stakeholder.

## 3. Le nostre aspettative

Il rispetto dei principi previsti nel presente Codice di Condotta dei Fornitori è una parte fondamentale di qualsiasi accordo tra Fater e i suoi partner commerciali. Ci aspettiamo che i nostri Fornitori adottino misure per garantire che tutti i loro dipendenti e lavoratori a contratto comprendano e rispettino i requisiti di questo Codice, e richiediamo che le disposizioni qui presenti vengano rispettate anche all'interno delle catene di fornitura dei nostri partner commerciali.

Allo stesso tempo, desideriamo che questo Codice di Condotta serva come base per fornire a Fater un feedback costruttivo sui principi condivisi e sulla loro applicazione; allo stesso modo, l'ascolto dei Fornitori rappresenta un'opportunità per evidenziare aree di miglioramento sulle quali Fater desidera concentrarsi per consolidare il processo di reciproca collaborazione continua ormai avviato.

## 3.1 Ambiente

Il rispetto di tutte le leggi e regolamenti Ambientali applicabili, nelle varie comunità in cui il Fornitore opera, è un prerequisito per mantenere qualsiasi relazione commerciale con Fater. Il Fornitore è incoraggiato a operare in modo ambientalmente responsabile ed efficiente. Ciò comprende gli aspetti riportati di seguito.

### 3.1.1 Proteggere l'ambiente

Fater incoraggia i propri Fornitori a ridurre i loro impatti ambientali negativi proteggendo l'ambiente.

Il Fornitore deve prevenire lo sfruttamento, la distruzione o la trascuratezza delle risorse naturali ed è raccomandato ad adottare i migliori sforzi per ridurre l'impatto delle sue attività commerciali sulle risorse naturali. I Fornitori sono tenuti ad avere un sistema di gestione in grado di ridurre il consumo di acqua, i rifiuti e l'energia nelle proprie operazioni.

Il Fornitore è obbligato rispettare i diritti delle comunità locali, incluse le popolazioni indigene, ove applicabile, e di altri gruppi vulnerabili o svantaggiati in relazione alle attività e operazioni del Fornitore.

Il Fornitore deve disporre di sistemi di gestione quando utilizza prodotti forestali, operando in piena conformità con il Regolamento EUDR. Tali sistemi possono basarsi su schemi di certificazione verificati da terze parti ampiamente riconosciuti, come FSC, PEFC, OEKO-TEX, e devono consentire trasparenza e tracciabilità lungo la catena del valore. Se il partner commerciale è un Fornitore di cellulosa o derivati della cellulosa, Fater richiederà la certificazione FSC durante la fase contrattuale.

### 3.1.2 Lotta contro il cambiamento climatico

I Fornitori sono raccomandati a utilizzare e consumare risorse naturali, incluse le fonti energetiche, in modo ottimizzato ed efficiente, con particolare attenzione all'implementazione di azioni riguardanti il cambiamento climatico. I Fornitori sono tenuti a disporre di sistemi di gestione per monitorare e migliorare continuamente l'efficienza energetica e le emissioni di gas a effetto serra (GHG) nelle loro operazioni, e sono incoraggiati a compiere sforzi ragionevoli per utilizzare il 100% dell'elettricità acquistata da fonti rinnovabili.

Inoltre, i Fornitori sono incoraggiati a definire obiettivi allineati alla Science-Based Targets iniziative (SBTi) o ad altri quadri scientificamente riconosciuti basati sul protocollo GHG, per ridurre le emissioni di gas serra generate dalle proprie operazioni direttamente (Scope 1) o indirettamente (Scope 2), oltre a quelle generate nelle rispettive catene del valore (Scope 3).

Su richiesta, e se disponibili, i Fornitori dovrebbero essere in grado di fornire a Fater dati sull'impatto della propria organizzazione sul cambiamento climatico (ad esempio LCA dei prodotti, Carbon Footprint di prodotto o aziendale) attraverso gli strumenti scelti da Fater e in tempi adeguati.

Infine, è fortemente suggerito che il Fornitore offra ai propri dipendenti formazione su tematiche legate al cambiamento climatico.

## 3.2 Sociale

I Fornitori di Fater devono rispettare tutti i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e trattare tutte le persone con dignità, in conformità con le disposizioni dello Standard Internazionale SA8000:2014 e nel rispetto dei requisiti ivi elencati, basati sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sui documenti dell'ILO e su altri standard internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro. I Fornitori sono tenuti a svolgere la dovuta diligenza in materia di diritti umani al fine di identificare e prevenire gli impatti negativi sui diritti umani derivanti dalle proprie operazioni e dalla propria catena di fornitura, con particolare attenzione ai punti in cui esistono rischi più elevati.

Durante la fase contrattuale, Fater richiederà la certificazione SA8000 del Fornitore; in mancanza di tale certificazione, Fater fornirà al Fornitore un questionario di autodichiarazione.

### 3.2.1 Lavoro minorile e lavoro forzato

Fater non tollera, in alcun caso, il lavoro minorile o il lavoro forzato. Sosteniamo i diritti del bambino, inclusi il diritto all'istruzione, il diritto al riposo e al gioco, e il diritto a vedere soddisfatti i propri bisogni fondamentali. I Fornitori devono proteggere il diritto al lavoro e al lavoro volontario, poiché qualsiasi uso di lavoro forzato, obbligato, coatto o di lavoro carcerario non volontario è rifiutato. Il lavoro ordinario e straordinario svolto per il Fornitore deve essere volontario e privo di qualsiasi forma di coercizione, inclusa quella psicologica. I Fornitori hanno l'obbligo di prevenire ogni forma di attività crudele e disumana lungo l'intera catena di fornitura. I Fornitori sono pertanto tenuti ad agire scrupolosamente nel rispetto e nella conformità alle regolamentazioni prescritte dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), rifiutando qualsiasi forma di sfruttamento minorile che comprometta la salute dei bambini o impedisca loro di frequentare la scuola dell'obbligo.

### 3.2.2 Libertà di associazione

I Fornitori hanno l'obbligo di mantenere un dialogo aperto e costruttivo con i propri dipendenti e con i rappresentanti sindacali. In conformità con le leggi locali, devono essere rispettati il diritto di tutti i lavoratori ad associarsi liberamente, aderire a sindacati, avere rappresentanti, partecipare ai consigli dei lavoratori e prendere parte alla contrattazione collettiva. Inoltre, i dipendenti che agiscono come rappresentanti dei lavoratori non devono essere penalizzati in alcun modo né sottoposti a ritorsioni per il loro ruolo.

### 3.2.3 Orario di lavoro, salari e benefici

Il Fornitore deve sempre rispettare e conformarsi agli Standard ILO, alle leggi applicabili e agli accordi collettivi, quando pertinenti, sugli orari di lavoro e di riposo, incluse le ore straordinarie, nonché su ferie annuali, malattia, congedi parentali e qualsiasi altra normativa vigente in materia di permessi. Il Fornitore deve sempre pagare e garantire salari e benefici ai propri dipendenti che, come minimo, siano conformi alle leggi applicabili e agli accordi collettivi. Il Fornitore è tenuto a fornire ai dipendenti informazioni chiare sui termini e le condizioni del loro impiego, compresi i benefici. La retribuzione deve essere corrisposta ai dipendenti regolarmente, in maniera puntuale e per intero, in conformità alle leggi applicabili, e deve rispettare le normative nazionali sul salario minimo. La

retribuzione e i benefici devono essere equi e competitivi e devono mirare a garantire un adeguato tenore di vita.

#### 3.2.4 Non discriminazione, diversità e inclusione

Fater rifiuta tutte le forme di discriminazione, in particolare quelle basate su razza, genere, età, lingua, nazionalità, origine etnica, religione, orientamento sessuale, eredità, affiliazione sindacale o politica, status personale o sociale, disabilità e stato di salute, ed è impegnata a garantire pari opportunità sul lavoro e nella crescita professionale.

Il Fornitore si impegna a trattare tutti con dignità e rispetto e garantire pari opportunità e condizioni di impiego basate sulla capacità individuale di svolgere il lavoro, indipendentemente da caratteristiche personali o di identità. Il Fornitore non deve tollerare punizioni umilianti o fisiche, né permettere che qualsiasi dipendente sia soggetto a molestie o abusi verbali, psicologici, fisici o sessuali. Le condizioni di impiego, inclusi assunzione, formazione, condizioni lavorative, retribuzione, indennità, promozioni, disciplina, licenziamento o pensionamento, devono basarsi esclusivamente e oggettivamente su qualifiche, prestazioni, competenze ed esperienza.

#### 3.2.5 Salute e sicurezza

La politica Salute, Sicurezza e Ambiente (HS&E) adottata da Fater mira a proteggere la salute dei dipendenti, dei fornitori esterni e delle comunità residenti vicino ai siti aziendali. Il Fornitore deve rispettare le normative in materia di Salute e Sicurezza e garantire ambienti di lavoro sicuri, protetti e salubri. Il Fornitore deve proteggere adeguatamente i propri dipendenti dai rischi legati a macchinari, attrezzature, sostanze chimiche, pericoli biologici e fisici. I rischi devono essere identificati, valutati e mitigati tramite progettazione adeguata, manutenzione preventiva e procedure di lavoro sicure. I dipendenti devono essere dotati di adeguati dispositivi di protezione individuale (DPI) e devono avere accesso a materiale di primo soccorso. Le informazioni sulla sicurezza devono essere messe a disposizione di tutti per educare, formare e proteggere i dipendenti dai rischi. Il Fornitore deve disporre di procedure adeguate per la gestione delle emergenze, per identificare e valutare potenziali situazioni di pericolo. Il Fornitore deve identificare le sostanze potenzialmente pericolose presenti nei prodotti chimici e negli articoli utilizzati nei propri processi e garantire che siano gestite, trasportate, immagazzinate, riciclate e smaltite in sicurezza. I dipendenti devono avere accesso a acqua potabile, servizi igienici adeguati, aree per la preparazione e il consumo di cibo (ove applicabile), ventilazione, illuminazione e temperatura adeguate e livelli accettabili di rumore.

#### 3.2.6 Minerali provenienti da zone di conflitto

Ove applicabile, in conformità con le linee guida dell'OCSE sulla due diligence per una catena di fornitura responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio, i Fornitori devono garantire un approvvigionamento responsabile di minerali (stagno, tantalio, oro e tungsteno). Devono assicurare che nessuno dei prodotti forniti a Fater contenga minerali provenienti da zone di conflitto che finanziano direttamente o indirettamente gruppi armati o che causano o favoriscono violazioni dei diritti umani.

### 3.3 Governance

Il rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia di Governance, nelle varie comunità in cui il Fornitore opera, è un prerequisito per mantenere qualsiasi relazione commerciale con Fater, in conformità con le disposizioni del Modello Organizzativo 231 di Fater, che verrà fornito durante la fase contrattuale. Per soddisfare tali requisiti, il Fornitore deve condurre la propria attività in modo etico e agire con integrità, rispettando tutte le leggi e regolamenti applicabili.

#### 3.3.1 Integrità aziendale

Fater agisce in modo responsabile e opera con il massimo impegno, aderendo a rigorosi principi di etica, lealtà e correttezza professionale, e operando in un contesto di leale concorrenza con onestà, integrità, correttezza e buona fede, rispettando gli interessi legittimi di azionisti, dipendenti, clienti, partner commerciali e finanziari. I Fornitori devono quindi rispettare tutte le leggi e regolamentazioni applicabili a livello internazionale, europeo, nazionale, regionale e locale. I Fornitori non devono praticare né tollerare alcuna forma di corruzione, estorsione o riciclaggio di denaro.

#### 3.3.2 Conflitti di interesse

I Fornitori sono tenuti a svolgere la propria attività in modo aperto e trasparente, dimostrando di essere partner onesti e affidabili. Il Fornitore deve condurre le proprie attività in modo da evitare situazioni in cui interessi privati, finanziari o altri interessi esterni possano entrare in conflitto con le responsabilità lavorative dei propri dipendenti. I Fornitori devono inoltre comunicare a Fater qualsiasi situazione che potrebbe rappresentare un conflitto di interesse, come ad esempio dipendenti Fater che detengono vantaggi professionali, privati e/o finanziari rilevanti in una delle attività del Fornitore.

#### 3.3.3 Anti-corruzione e anti-concussione

I Fornitori non devono impegnarsi, sostenere né tollerare alcuna forma di corruzione o concussione, diretta o indiretta. Il Fornitore non deve offrire né accettare alcuna forma di beneficio improprio verso o da una terza parte, pubblica o privata, con lo scopo di ottenere o mantenere affari o un trattamento preferenziale. Tali benefici possono includere non solo denaro, ma anche opportunità lavorative, favori, viaggi, pagamenti agevolati, promesse di estinzione di debiti o regali e intrattenimenti illeciti. I Fornitori non devono offrire o accettare tangenti o altri incentivi illegali verso o da partner commerciali o funzionari pubblici, come stabilito nella Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione.

#### 3.3.4 Regali e intrattenimento

I Fornitori non devono offrire ai dipendenti Fater alcun tipo di regalo o beneficio personale che possa essere percepito come una tangente. In ogni caso, regali o forme di intrattenimento non devono essere offerti allo scopo di influenzare impropriamente una relazione commerciale e non devono violare leggi o standard etici applicabili.

#### 3.3.5 Informazioni riservate e dei concorrenti

I Fornitori devono tutelare e utilizzare in modo appropriato le informazioni riservate, comprese quelle relative ai concorrenti, e devono garantire la protezione della privacy e dei legittimi diritti di proprietà intellettuale di dipendenti e partner commerciali. Il Fornitore deve garantire la sicurezza delle informazioni in base alla loro importanza e, ove necessario, effettuare una valutazione dei rischi per individuare le misure di sicurezza più adeguate. Il Fornitore deve inoltre rispettare tutte le leggi applicabili in materia di commercio equo, concorrenza e antitrust e non deve intrattenere discussioni o accordi anticoncorrenziali.

### 3.3.6 Privacy dei dati e protezione dei dati

I Fornitori devono gestire i dati personali e le informazioni riservate nel pieno rispetto delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy, nonché secondo le migliori pratiche applicabili nelle giurisdizioni in cui operano. Devono proteggere i diritti alla privacy degli stakeholder, utilizzando i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti e appropriati. I Fornitori devono garantire il rispetto e la protezione dei dati personali che utilizzano, sia propri che di terzi, adottando adeguate misure di sicurezza e formando il personale incaricato della loro gestione.

### 3.3.7 Proprietà intellettuale

I Fornitori devono riconoscere e rispettare la proprietà intellettuale di Fater e di terze parti, garantendo che nessuna violazione dei relativi diritti si verifichi, inclusi marchi, nomi commerciali, loghi, nomi di dominio, segni distintivi, brevetti, know-how, disegni e modelli registrati. Eventuali violazioni devono essere identificate e segnalate a Fater.

### 3.3.8 Segnalazione delle violazioni e sanzioni per mancata conformità

I Fornitori sono responsabili del monitoraggio della conformità al presente Codice di Condotta sia internamente sia nella propria catena di fornitura.

Devono segnalare ai rappresentanti Fater qualsiasi violazione effettiva o presunta di questo Codice e informare Fater tempestivamente di eventuali problemi significativi incompatibili con esso.

Eventuali misure correttive adottate per ottenere la conformità devono essere condivise con Fater in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

La mancata conformità da parte del Fornitore o dei suoi subfornitori alle richieste del presente Codice comporterà la revisione e potenziale cessazione del rapporto commerciale da parte di Fater.

Fater può verificare l'allineamento e l'implementazione dei requisiti tramite autodichiarazioni del fornitore, valutazioni o, per Fornitori ad alto rischio ESG, tramite verifiche indipendenti, inclusi audit di terze parti.

## 4. Riferimenti

Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)

Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Nazioni Unite

Global Compact delle Nazioni Unite

Principi Guida delle Nazioni Unite

17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Science Based Target initiative

Convenzione Quadro delle Nazioni Unite sui Cambiamenti Climatici

Standard Forest Stewardship Council

SA 8000 – Standard Internazionale di Responsabilità Sociale

ISO 20400:2017 – Approvvigionamento Sostenibile

Codice di Condotta dei Fornitori Fater – Versione: 1 – Giugno '25 (prima emissione)