

KALİTE POLİTİKASI

Fater, Misyon ve Vizyonu doğrultusunda faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde üstün kaliteli ürünler tasarlamayı, üretmeyi ve pazarlamayı ilke edinmiştir.

Bu amaçla, Fater, Üst Yönetimi aracılığıyla aşağıdakileri taahhüt eder:

1. Müşteri, Tüketici ve diğer ilgili paydaşların beklentilerini karşılar ve kalite seviyelerini paydaşların ihtiyaçlarına, araştırma ve teknolojinin gelişimine ve pazar standartlarına göre sürekli olarak ayarlar.
2. Ürünlerinin ve süreçlerinin hem zorunlu hem de gönüllü olarak yürürlükteki standartlar ve düzenlemelere uygunluğunu sağlar.
3. Fater, Kalite Hedeflerine ulaşmak için; Kalite Politikaları, prosedürleri ve standartları doğrultusunda çalışanlarına ve dış ortaklarına (Tedarikçiler, Yükleniciler...) gerekli desteği ve eğitimi sağlar.
4. Kalite yönetiminde stratejik, taktiksel ve operasyonel kararların verilmesinde risk temelli bir yaklaşım benimser.
5. PDCA (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) yaklaşımını uygulayarak, aşağıdaki maddeler doğrultusunda değer artırmak için sürekli iyileştirmeyi teşvik eder:
 - o Tüm kritik iş süreçlerinin optimizasyonu ve kontrolü,
 - o Bireysel süreçler için tanımlanan hedeflere yönelik sonuçların analizi,
 - o Müşteri, tüketici ve diğer ilgili taraflardan gelen şikayet, öneri ve destek taleplerinin analizi,
 - o Kalite Yönetim Sistemi performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi.

FABRİKA MÜDÜRÜ

MUTLU BİRDEN

